

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA WITEL SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Diah Ayu Wijayanti Oktavia

12.30.0274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Nama : Diah Ayu Wijayanti Oktavia

Nim : 12.30.0274

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia  
Witel Semarang

Dosen Pembimbing : Drs. Theodorus Sudimin,MS

Semarang, 6 Juli 2017

Menyetujui

(Drs. Theodorus Sudimin,MS)

Dosen Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL SEMARANG

Oleh :

Diah Ayu Wijayanti Oktavia

12.30.0274

Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 6 Juli 2017

Tim Penguji

Koordinator,

Anggota,

Anggota,

(Dra. B. Irmawati,MS.)

(Thomas Budi Santoso,EDD)

(Drs. Theodorus Sudimin,MS)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Drs. Sentot Suciarto A.Ph.D)

## HALAMAN MOTTO

Sabar dan kuatlah, dan percaya pada dirimu.

Segala sesuatunya terjadi untuk kebaikanmu.

Tuhan memberi apa yang kamu butuhkan,

bukan apa yang kamu inginkan.

Kamu gak telat, kamu juga gak terlalu cepat, kamu sangat tepat waktu!

You Are In Your Time Zone.

-Unknown-

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Ayu Wijayanti Oktavia

NIM : 12.30.0274

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 6 Juli 2017

Diah Ayu Wijayanti Oktavia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan karunia-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Sentot Suciarto A.Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Drs. Theodorus Sudimin, MS selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
4. Dra. B. Irmawati, MS selaku dosen penguji.
5. Thomas Budi Santoso, EDD selaku dosen penguji.

6. Seluruh dosen dan karyawan yang bertugas di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
7. Bapak Haris Sunandar selaku pimpinan PT. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Telkom Semarang
8. Pihak PT. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Telkom Semarang atas kesediaan dan pemberian izin dalam melaksanakan penelitian
9. Orang tua yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 tahun 2012
11. Semua sahabat-sahabatku.
12. Semua teman-temanku yang selalu memberikan support

Penulis menyadari sepenuhnya, meskipun telah berusaha dengan sebaik-baiknya, skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis memohon maaf apabila terdapat sesuatu yang kurang berkenan, dan penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 6 Juli 2017

Penulis

Diah Ayu Wijayanti Oktavia

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Ayu Wijayanti Oktavia

NIM : 12.30.0274

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Juli 2017

Penulis

Diah Ayu Wijayanti Oktavia



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting bagi tujuan sebuah organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas pastinya menjadi harapan sebuah perusahaan. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas tentunya akan mempengaruhi kemajuan dan keberlangsungan suatu perusahaan. Kinerja ini menjadi tolak ukur suatu kualitas sumber daya manusia. Kinerja merupakan hasil dari seorang karyawan dalam menyelesaikan apa yang menjadi tanggung jawabnya. Untuk meningkatkan kinerja karyawan diperlukan adanya motivasi kerja dari perusahaan. Selain motivasi kerja, lingkungan kerja juga berpengaruh dalam kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Telkom Semarang yang berjumlah 284 orang. Teknik pada penelitian ini menggunakan random sampling. Perhitungan jumlah sampel menggunakan rumus slovin dan diketahui jumlah sampel sebanyak 74 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan uji parsial dan uji F, untuk menentukan hubungan antar variabel dengan menggunakan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan motivasi yang tinggi dengan rata-rata 295,9, lingkungan kerja yang kondusif dengan rata-rata 286,4, dan kinerja yang tinggi dengan rata-rata 279.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan adanya motivasi kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang kondusif, tentunya akan mempengaruhi kinerja karyawan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    LATAR BELAKANG.....	1
1.2.    RUMUSAN MASALAH .....	8
1.3.    TUJUAN PENELITIAN .....	8
1.4.    MANFAAT PENELITIAN .....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1.    MOTIVASI KERJA .....	11
2.1.1.    Pengertian Motivasi Kerja .....	11
2.1.2.    Teori Kebutuhan Maslow.....	12
2.1.3.    Teori Kebutuhan McClelland.....	13
2.1.4.    Tujuan Motivasi .....	16
2.2.    LINGKUNGAN KERJA.....	16
2.2.1.    Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
2.2.2.    Faktor-Faktor Lingkungan kerja .....	17
2.2.3.    Unsur-Unsur Lingkungan Kerja.....	20
2.3.    KINERJA .....	20

2.3.1.	Pengertian Kinerja.....	20
2.3.2.	Indikator Kinerja.....	21
2.3.3.	Penilaian Kinerja.....	23
2.3.4.	Proses Penilaian Kinerja .....	23
2.3.5.	Manfaat Penilaian Kinerja .....	24
2.4.	PENELITIAN TERDAHULU .....	26
2.5.	KERANGKA PIKIR .....	27
2.6.	DEFINISI OPERASIONAL.....	29
BAB III	.....	32
METODE PENELITIAN	.....	32
3.1.	Obyek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2.	Populasi dan Sampel .....	32
3.3.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.	Metode Analisis Data .....	39
BAB IV	.....	44
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	44
4.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.2.	Gambaran Umum Responden .....	45
4.2.	Analisis Hasil Penelitian .....	50
4.2.1.	Persepsi Karyawan Mengenai Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan .....	50
4.2.2.	Analisis Inferensial Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.2.3.	Implikasi Manajerial .....	61
BAB V	.....	64
PENUTUP	.....	64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA	.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Penjualan Wifi.Id (Voucher Dan Sms (98108))Wilayah Telkom SemarangBulan September 2015-Februari 2016 .....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.1 Perhitungan Proportional Stratified Random Sampling .....	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.1 Usia dan Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.2 Unit dan Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan dan Lama Masa Kerja Responden .....	48
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja dan Usia Responden.....	49
Tabel 4.5 Persepsi Karyawan Mengenai Motivasi .....	50
Tabel 4.6 Persepsi Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja .....	53
Tabel 4.7 Persepsi Karyawan Mengenai Kinerja.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi .....	58